

Regulamin Programu Rekomendacji „Ambasador Unima Energia” (dalej jako REGULAMIN)

Organizatorem Programu Rekomendacji „Ambasador Unima Energia” (zwanego dalej „Programem”) jest Unima Energia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Opolu przy ul. Ozimskiej 48, (45-368), posiadająca nr NIP: 754-306-23-74, REGON: 161450184, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000616076 (zwana dalej „Unima Energia”).

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Zasady Programu określa Regulamin.
2. Czas trwania Programu: program ma charakter ciągły i trwa od 16.05.2022 roku do odwołania (rezygnacji) przez Unima Energia.
3. Unima Energia może odwołać Program w każdym czasie i z tego tytułu Uczestnikom nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem Unima Energia.
4. Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych, będących Klientami Unima Energia, którzy w ramach Programu mogą polecać Produkt Unima Energia w postaci Pompy Ciepła lub Instalacji Fotowoltaicznej, w zamian za Nagrody z tytułu Skutecznych Rekomendacji.
6. O terminie zakończenia programu Unima Energia poinformuje na 7 dni przed zakończeniem Programu na stronie internetowej Unima Energia www.unimaenergia.pl.

§ 2 Definicje

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia, należy przez nie rozumieć:

- 1) **Klient** – konsument, który: (i) zawarł z Unima Energia Umowę której przedmiotem są towary lub usługi oferowane przez Unima Energia, (ii) dokonał zapłaty wynagrodzenia na rzecz Unima Energia z tytułu realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z zapisami zawartej przez Klienta z Unima Energia Umowy;
- 2) **Uczestnik** - biorąca udział w Programie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadająca polską rezydencję podatkową, która spełniła łącznie poniższe warunki:
 - a) dokonała rejestracji w Programie, która polega na prawidłowym wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego z jednoczesną akceptacją Regulaminu i not prawnych dostępnego na stronie internetowej:
<https://www.unimaenergia.pl/ambasador-unima-energia/>



- b) wypełniła i zaakceptowała wszystkie części Formularza przystąpienia do Programu, który zawiera:
- w części pierwszej: dane Uczestnika tj. imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres e-mail do kontaktu, adres zamieszkania, numer rachunku bankowego i numer PESEL,
 - w części drugiej: dane Odbiorcy Rekomendacji tj. imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres e-mail do kontaktu, a w przypadku Odbiorcy Rekomendacji będącego przedsiębiorcą nazwę firmy, imię i nazwisko osoby do kontaktu, adres e-mail, numer telefonu komórkowego oraz nr NIP lub nr KRS,
 - w części trzeciej: Oświadczenie Uczestnika, że Uczestnik Programu uzyskał/uzyskała zgodę Odbiorcy Rekomendacji, którego Uczestnik poleca w ramach Programu na udostępnienie i przetwarzanie danych osobowych Odbiorcy Rekomendacji,
- c) od momentu wypełnienia Formularza Rejestracyjnego, o którym mowa w tym postanowieniu do dnia wypłaty Nagrody jest posiadaczem dowolnego rachunku płatniczego dla osób fizycznych prowadzonego w PLN w Banku;
- 3) **Produkt** – oferowana przez Unima Energia Pompa Ciepła lub Instalacja Fotowoltaiczna;
- 4) **Umowa** - umowa której przedmiotem są towary lub usługi oferowane przez Unima Energia, zawarta pomiędzy Unima Energia a Klientem;
- 5) **Formularz** – Formularz Rejestracyjny dostępny na stronie internetowej Unima Energia pod adresem <https://www.unimaenergia.pl/ambasador-unima-energia/>, poprzez który Uczestnik zgłasza swój udział w Programie, składający się z trzech części w których Uczestnik: (i) podaje swoje dane osobowe, (ii) podaje dane osobowe Odbiorcy Rekomendacji do celów udziału w Programie, (iii) oświadcza, iż uzyskał zgodę Odbiorcy Rekomendacji na udostępnienie i przetwarzanie jego danych osobowych, (iv) wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych, w celu uczestnictwa w Programie i rozliczenia przyznanych Nagród przewidzianych w związku z udziałem w Programie;
- 6) **Odbiorca Rekomendacji** – konsument lub przedsiębiorca:
- a) któremu Uczestnik zarekomendował Produkt Unima Energia poprzez Rekomendację,
 - b) w chwili dokonywania Rekomendacji nie jest stroną Umowy z Unima Energia;
 - c) którego dane kontaktowe Uczestnik podał w drugiej części Formularza,
 - d) jest uprawniony do zawarcia Umowy której przedmiotem jest Produkt;
- 7) **Rekomendacja** - polecenie Produktu Odbiorcy Rekomendacji przez Uczestnika, z którą nie wiąże się ani wypełnienie Formularza ani przekazanie danych Odbiorcy Rekomendacji;
- 8) **Skuteczna Rekomendacja** – sytuacja, w której spełnione są łącznie następujące przesłanki:
- a) Uczestnik przekazał do Unima Energia, za pośrednictwem Formularza Rekomendacji, dane kontaktowe do Odbiorcy Rekomendacji, z którym następnie Unima Energia zawrze Umowę której przedmiotem jest Produkt, w skutek czego Odbiorca Rekomendacji stanie się Klientem Unima Energia;
 - b) Unima Energia wykonała w całości Umowę której przedmiotem jest Produkt na rzecz Odbiorcy Rekomendacji, którego dane Unima Energia otrzymała od Uczestnika;



- 9) **Nagroda** - wartość pieniężna wyrażona w polskich złotych, przekazywana Uczestnikowi za każdą jedną, nową Skuteczną Rekomendację, płatna przez Unima Energia na rzecz Uczestnika w formie przelewu na numer rachunku bankowego wskazany przez Uczestnika podczas rejestracji w Formularzu. Nagroda może podlegać zwrotowi na rzecz Unima Energia albo może zostać wstrzymana lub anulowana przez Unima Energia w przypadkach wskazanych w Regulaminie.

§ 3 Warunki uczestnictwa

1. Uczestnik w celu wzięcia udziału oraz uczestnictwa w Programie zobowiązany jest do:
 - 1) dokonania skutecznej rejestracji w Programie polegającej na prawidłowym wypełnieniu całego Formularza;
 - 2) akceptacji Regulaminu wraz ze wszystkimi oświadczeniami i klauzulami informacyjnymi stanowiącymi załączniki do Regulaminu umieszczonymi pod adresem <https://www.unimaenergia.pl/ambasador-unima-energia/>;
 - 3) przekazania za pośrednictwem Formularza kompletnych i prawdziwych informacji na temat Odbiorcy Rekomendacji;
 - 4) Rekomendowania Produktu Odbiorcy Rekomendacji wyłącznie po uzyskaniu zgody Odbiorcy Rekomendacji na przekazanie jego danych kontaktowych do Unima Energia;
 - 5) uprzedzenia Odbiorcy Rekomendacji o próbach nawiązania kontaktu przez Unima Energia po przesłaniu danych kontaktowych Odbiorcy Rekomendacji do Unima Energia.Udział jest jednoczesną akceptacją Regulaminu i not prawnych.
2. Uczestnik powinien przekazać do Unima Energia za pomocą Formularza kompletne i prawdziwe informacje na temat Odbiorcy Rekomendacji zgodnie z Formularzem.
3. Uczestnik może rozpocząć udział w Programie w każdym dniu trwania Programu.
4. W Programie nie mogą brać udziału osoby, które są pracownikami i współpracownikami (w szczególności na podstawie umów cywilnoprawnych) Unima Energia, jak również członkowie ich rodzin (małżonkowie, zstępni, wstępni i rodzeństwo).
5. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
6. Zarejestrowanie się w Programie jest czynnością jednorazową i jest równoznaczne z możliwością uczestnictwa w Programie i kolejnych jego edycjach.

§ 4 Zasady Programu

1. Celem Programu jest promocja i zwiększenie sprzedaży Produktów Unima Energia.
2. Uczestnictwo w Programie polega na zobowiązaniu Uczestnika do przekazywania Rekomendacji przez Uczestników do Odbiorców Rekomendacji w zamian za Nagrody przyznawane Uczestnikom za każdą, nową Skuteczną Rekomendację, zgodnie z §5.
3. Wyłącznie realizacja przez Uczestnika wszystkich obowiązków określonych w § 3 uprawnia Uczestnika do uczestnictwa w Programie.

4. Unima Energia może jednostronnie usunąć Uczestnika z Programu w przypadku stwierdzenia naruszenia obowiązków przez Uczestnika (w szczególności określonych w § 3 Regulaminu) i z tego tytułu Uczestnikowi nie przysługują jakiejkolwiek roszczenia do Unima Energia.
5. Uczestnik może Rekomendować Produkt dowolną ilość razy, jednakże tylko jednokrotnie tego samego Odbiorcę Rekomendacji.

§ 5 Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagroda będzie przyznawana Uczestnikowi po spełnieniu warunków Skutecznej Rekomendacji.
2. Uczestnik, za każdą jedną, nową Skuteczną Rekomendację, otrzyma Nagrodę w wysokości
 - 1) 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100), w przypadku gdy Skuteczna Rekomendacja dotyczy Produktu w postaci Pompy Ciepła;
 - 2) 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) w przypadku gdy Skuteczna Rekomendacja dotyczy Produktu w postaci Instalacji Fotowoltaicznej;płatną przez Unima Energia na rzecz Uczestnika w formie przelewu na numer rachunku bankowego wskazany przez Uczestnika podczas rejestracji w Formularzu.
3. Nagrody za Skuteczną Rekomendację nie będą przysługiwały Uczestnikom w przypadku, gdy Odbiorca Rekomendacji złożył do Unima Energia w ciągu ostatnich 2 miesięcy, przed wysłaniem Rekomendacji, zapytanie o ofertę, przyjął ofertę lub posiada aktualnie zawartą Umowę z Unima Energia.
4. W przypadku gdy Uczestnik wskazał takiego samego Odbiorcę Rekomendacji jak inny Uczestnik, Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi, który zgłosił tego konkretnego Odbiorcę Rekomendacji jako pierwszy. O kolejności zgłoszeń decyduje data i godzina przekazania informacji kontaktowych do Unima Energia.
5. Nagroda zostanie wypłacona Uczestnikowi przez Unima Energia w terminie 30 dni od dnia wykonania w całości Umowy której przedmiotem jest Produkt na rzecz Odbiorcy Rekomendacji (wskazanego przez Uczestnika). Przez wykonanie w całości Umowy której przedmiotem jest Produkt należy rozumieć w szczególności zamontowanie Produktu przez Unima Energia i zapłatę przez Odbiorcę Rekomendacji całości wynagrodzenia na rzecz Unima Energia, zgodnie z Umową na Produkt).
6. Przysługujące uprawnienie do Nagrody nie może być przeniesione przez Uczestnika na rzecz osoby trzeciej jakąkolwiek czynnością prawną (w szczególności przelew, cesja itd.) tak odpłatnie, jak i tytułem darmym.
6. Warunkiem wykonania lub prawidłowego wykonania zgodnej z przepisami podatkowymi wypłaty Nagrody z tytułu Skutecznej Rekomendacji jest podanie przez Uczestnika wszystkich danych wskazanych w Formularzu, wymaganych do wypłaty Nagrody.
7. W przypadku naruszenia przez Uczestnika obowiązków określonych w Regulaminie, Unima Energia, może żądać zwrotu na rzecz Unima Energia przyznanej Uczestnikowi Nagrody albo może wstrzymać wypłatę przyznanej Nagrody do czasu wyjaśnienia okoliczności naruszenia obowiązków albo może anulować przyznaną Nagrodę. W związku z uprawnieniami Unima Energia określonymi w zdaniu pierwszym Uczestnikowi nie przysługują jakiejkolwiek roszczenia do Unima Energia.

§ 6 Prawa i obowiązki

1. W celu właściwego przeprowadzenia Programu, w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami, Unima Energia będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników oraz Odbiorców Rekomendacji. Przetwarzanie danych Odbiorcy Rekomendacji oraz Uczestnika Programu odbywa się zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Unima Energia może w każdym czasie wykluczyć Uczestnika z Programu, w przypadku:
 - 1) uzyskania lub otrzymania przez Unima Energia informacji o wykorzystywaniu Programu lub Formularza przez Uczestnika w sposób naruszający przepisy prawa lub godzący w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy obyczajowe i społeczne;
 - 2) przekazywania przez Uczestnika do Unima Energia danych Odbiorców Rekomendacji, którzy nie wyrazili zgody na ich uzyskanie przez Uczestnika lub którzy nie wyrazili zgody na ich przekazanie do Unima Energia;
 - 3) przekazywania przez Uczestnika do Unima Energia danych Odbiorców Rekomendacji, którzy nie istnieją, nie żyją lub których dane są w całości lub części nieprawdziwe;
 - 4) istnieje uzasadnione podejrzenie o stosowanie przez Uczestnika nielegalnych praktyk rynkowych, w szczególności noszących znamiona czynów nieuczciwej konkurencji zgodnie z ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 z późn. zm.);
 - 5) Uczestnik w trakcie wykonywania czynności w ramach udziału w Programie narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 6) w innych przypadkach niewymienionych w pkt 1)-5), związanych z naruszeniem przez Uczestnika obowiązków określonych w Regulaminie lub działań bądź zaniechań Uczestnika niezgodnych z celem Programu.
3. Wykluczenie z Programu w przypadkach określonych w ust. 2 oznacza rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym przez Unima Energia z Uczestnikiem stosunku uczestnictwa w Programie i związane jest to z obowiązkiem zwrotu przez Uczestnika otrzymanej Nagrody lub uprawnieniem Unima Energia do anulowania przyznanych i niewypłaconych Uczestnikowi Nagród. W celu usunięcia wszelkich wątpliwości Unima Energia oświadcza, iż w sytuacjach określonych w ust. 2 Uczestnik zostanie pozbawiony prawa do otrzymania Nagrody, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w niniejszym Regulaminie. Powyższe, nie wyłącza uprawnienia Unima Energia do dochodzenia od Uczestnika odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 7 Obowiązki i oświadczenia Uczestnika

1. Przekazywanie przez Uczestnika za pomocą Formularza danych osobowych (w szczególności informacji kontaktowych) Odbiorców Rekomendacji, którzy nie wyrazili zgody na ich

przekazywanie jest zabronione. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność (w tym na zasadzie całkowitej odpowiedzialności regresowej) w przypadku przekazania do Unima Energia danych osobowych (w szczególności informacji kontaktowych) Odbiorców Rekomendacji, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).

2. Administratorem danych osobowych Uczestników programu jest Unima Energia, zgodnie z klauzulami informacyjnymi stanowiącymi Załącznik do Regulaminu.
3. Dane Uczestnika programu przetwarzane są na potrzeby realizacji Programu. Uczestnik dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Programu. Uczestnik może wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowej w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2020 poz. 344).
4. Uczestnik Programu nie może przysyłać w związku z Programem treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin, treści naruszających chronione prawem dobra lub prawa osób trzecich oraz treści nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd, a dotyczące Programu, Unima Energia, Umowy lub Produktu, pod rygorem wykluczenia przez Unima Energia Uczestnika z Programu na zasadach i ze skutkami określonymi w § 6 ust. 3.
5. Naruszenie przez Uczestników istotnych postanowień Regulaminu, a w szczególności podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych osobowych Uczestnika lub Odbiorcy Rekomendacji, złożenie nieprawdziwych oświadczeń, naruszenie przepisów prawa lub dobrych obyczajów w związku z uczestnictwem w Programie, upoważnia Unima Energia do wykluczenia Uczestnika z Programu na zasadach i ze skutkami określonymi w § 6 ust. 3.
6. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Unima Energia o zmianie swoich danych do korespondencji (adres, telefon kontaktowy, adres e-mail) oraz danych do wypłaty Nagrody, w ciągu 14 dni od zaistnienia zmiany, w formie dokumentowej, poprzez kontakt z biurem obsługi klienta. Brak powiadomienia w sposób i w terminie określony w zdaniu pierwszym powoduje utratę przez Uczestnika jakichkolwiek roszczeń do Unima Energia z tytułu wypłaty Nagrody.

§ 8 Pomoc

Odpowiedzi na zapytania Uczestników związane z Programem udzielane będą przez Unima Energia telefonicznie, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Unima Energia zapytania:

- 1) na adres bok@unimenergia.pl, z tytułem wiadomości: Program Rekomendacji „Ambasador Unima Energia”;
- 2) pocztą na adres: Unima Energia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K., ul. Ozimska 48, 45-368 Opole. Na kopercie powinien znajdować się dopisek: „Program Rekomendacji „Ambasador Unima Energia”.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Unima Energia, pod adresem: <https://www.unimaenergia.pl/ambasador-unima-energia/>.
2. Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Unima Energia zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdym czasie oraz bez podania przyczyny, a także do zmiany treści Regulaminu, w każdym czasie oraz bez podania przyczyny.
4. Unima Energia poinformuje Uczestników o zmianach w treści Regulaminu za pośrednictwem strony <https://www.unimaenergia.pl/ambasador-unima-energia/>.
5. Zmiany Regulaminu będą mogły być wprowadzone m.in. w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - a) zmiany cen usług, z których Unima Energia korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności związanych z Umowami z Klientami;
 - b) zmiana oferty lub Produktu Unima Energia;
 - c) zmiany przepisów prawa, zakresu lub formy świadczonych usług, w zakresie, w jaki te zmiany wpływają na realizację postanowień Umów z Klientami.
6. W przypadku braku akceptacji treści Regulaminu lub dokonanej zmiany treści Regulaminu, Uczestnik może zakończyć udział w Programie.
7. Zakończenie udziału w Programie (rezygnacja z uczestnictwa w Programie) polega na zaprzestaniu przekazywania do Unima Energia Rekomendacji i danych kontaktowych Odbiorców Rekomendacji za pomocą Formularza. Uczestnik może przesłać stosowną informację o zakończeniu udziału w Programie na adresy do kontaktu Unima Energia wskazane w § 8 Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w regulaminach produktów Unima Energia, odpowiednich umowach produktowych oraz przepisach prawa powszechnie obowiązujących.
9. Wszelkie spory wynikające z realizacji Programu oraz powstałe na podstawie niniejszego Regulaminu, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane według prawa polskiego przez sąd powszechny właściwy miejscowo zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.